

The logo for Sinf, featuring the word "Sinf" in a bold, blue, sans-serif font. A blue arc is positioned above the letter "i".

**Sinf**

EN OYANLIG  
ARBETSGIVARORGANISATION



# MEDLINGSHJÄLPEN

---

**Information till  
parterna inför medling**

# MEDLINGSHJÄLPEN GENOM SINF

## MEDLING

Medling hos Sinf sker genom en organiserad förhandling med två medlare som försöker få parterna att komma fram till en frivillig och gemensam överenskommelse. En medverkande tredje part kan ge bättre förutsättningar för en lösning av konflikten än om parterna agerar själva.

Medling bygger på frivillighet och parterna måste vara villiga att delta i medlingen utan hot om negativa påföljder. Medlingssituationen bygger på att parterna möts som jämlikar, dvs. att lika villkor gäller att få sina synpunkter hörda. Medling fungerar bäst när det finns en saklig konfliktfråga och mindre bra när det rör sig om konflikt om relationer och värdegrunder.

## MEDLARENS ROLL

Bakom medlingen är det parterna själva som är experter på sin konflikt och medlaren vet i allmänhet inte så mycket om de speciella omständigheterna eller tekniska detaljerna utan är expert på hur man kan få parterna att kommunicera och nå lösningar istället för att fastna i känslor och subjektiva bedömningar.

Medlarna är jurister och har tre huvuduppgifter under medlingen. Det är att leda samtalet för en fungerande kommunikation, att hjälpa parterna att strukturera information för gemensamt beslut och att låsa upp lösningar och förhandlingshinder, såväl sakliga som mentala.

## MEDLINGSPROCESSEN

Medlingsprocessen sker i följande steg:

*Förberedandefasen:* Medlaren genomför församtalet med parterna separat för att lyssna in konflikten, skapa trygghet och förståelse och förbereda parterna inför medlingsprocessen. Det är viktigt att båda parterna är motiverade att delta. Samtal kan ske vid flera tillfällen inför förhandlingsfasen.

*Förhandlingsfasen:* Medlarna träffar parterna gemensamt i möte där parterna gör sina framställningar och ges möjlighet att lyssna in varandras berättelser och syn på konflikten. Medlarna samtalar med parterna separat och tillsammans för att försöka nå en samförståndslösning.

I det fall parterna når en överenskommelse upprättar medlarna ett förlikningsavtal för parterna att signera.

#### **REGLER UNDER MEDLINGSSAMTALET**

Medlaren sköter kontrollen över medlingsprocessen och ingriper och styr upp samtalet när det behövs. Under förhandlingarna gäller följande regler:

- Varje part får tala till punkt och inte bli avbruten
- Parterna visar respekt för varandras perspektiv och berättelser
- Inga förolämpningar eller nedlåtande kommentarer är tillåtna
- Ett ombud som deltar för parts räkning är passiv och tyst
- Samtalen förs under konfidentialitet
- Om medlaren finner det lämpligt eller nödvändigt kan samtalet avbrytas, pausas eller avslutas.

#### **FÖRDELAR MED MEDLING**

Ett medlingsförfarande ska få parterna att se öppningar i konflikten och finna vägar för att nå en lösning. Samtalet ska leda framåt och ifrån konflikten så parterna i bästa fall kan fortsätta sitt tidigare samarbete eller gå skilda vägar med en överenskommelse som känns tillfreds för att återgå till att fokusera på verksamheten igen.

Ett medlingsförfarande medför en kostnad men i förhållande till de ombudskostnader och den risk en rättslig process innebär är kostnaden för medling begränsad. Processen sker under sekretess och inga handlingar blir offentliga som i ett rättsligt förfarande.

Ett rättegångsförfarande är i sin process tidskrävande och tar vanligen personalresurser från verksamheten medan ett skiljeförfarande kan vara mindre tidskrävande men istället medföra höga kostnader och där avgiften för att ansöka om skiljeförfarande inledningsvis är hundratusentals kronor.

#### **OM PARTERNA EJ NÅR SAMFÖRSTÅND GENOM MEDLING**

I det fall medlarna inte kan förmå parterna att nå en lösning kommer medlingen avslutas. Sins jurister kommer inte företräda part utan överlämnar tvisten till av parterna utsedda processjurister.